

VOOR PROFESSIONALS EN PARTNERS

*Feitelijk, transparant en met heldere afbakening,
zodat samenwerken eenvoudig is.*

VOOR VERWIJZERS EN SAMENWERKINGSPARTNERS

Veelgestelde vragen

Hieronder beantwoorden we de vragen die verwijzers en samenwerkingspartners ons vaak stellen, geordend in vier thema's. Staat jouw vraag er niet bij, of wil je een casus voorleggen? Neem gerust contact op. We denken graag met je mee.



IN DIT DOCUMENT

- 01 Verwijzen en toegang
- 02 Werkwijze en afbakening
- 03 Kwaliteit en samenwerking
- 04 Praktisch en contact

VERWIJZEN EN TOEGANG

? Voor wie is APZW bedoeld?

Voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen van ongeveer 4 tot 25 jaar en hun gezin. Vaak gaat het om situaties die elders zijn vastgelopen en die baat hebben bij nabije, traumasensitieve begeleiding in het dagelijks leven.

? Hoe verwijs ik naar APZW?

Via telefonisch of schriftelijk contact, of door de cliënt of ouder zich te laten aanmelden via onze website. We koppelen meestal binnen 24 tot 48 uur terug. Zie ook het document over het verwijzproces.

? Welke financieringsvormen accepteren jullie?

Jeugdwet en Wmo, via PGB en in afstemming via zorg in natura, en daarnaast particuliere begeleiding. Tijdens de kennismaking bekijken we samen wat in een situatie passend en haalbaar is.

? Is er een wachttijd?

We hanteren geen vaste wachttijd. De beschikbaarheid hangt af van de hulpvraag, de benodigde expertise, de capaciteit en de financieringsvorm. We geven bij de kennismaking een realistische inschatting.

WERKWIJZE EN AFBAKENING

? Hoe werken jullie?

Traumatasensitief, systemisch, praktijkgericht en ambulant. Onze grondhouding vatten we samen als de Echo-methode: we willen eerst begrijpen waar gedrag vandaan komt voordat we reageren. Meer hierover lees je in het document over onze werkwijze.

? Doen jullie diagnostiek of behandeling?

Nee. We stellen geen diagnoses en bieden geen behandeling. We werken aan veiligheid, stabilisatie en vertrouwen, in aanvulling op en in afstemming met een eventuele behandelaar.

? Hoe stemmen jullie af met andere hulp?

Waar nodig neemt de begeleider de rol van casusregisseur en stemt af met behandelaars, school, gemeente en gezin. We denken in aanvulling, zodat de hulp rond een kind op elkaar aansluit.

? Kan ik APZW inschakelen voor consultatie?

Ja. We schuiven aan bij een multidisciplinair overleg, doen een kortdurende consultatie of voeren een adviesgesprek. Zie het document over casusoverleg en consultatie.

KWALITEIT EN SAMENWERKING

? Hoe is de kwaliteit geborgd?

We werken met gediplomeerde begeleiders, waar mogelijk SKJ-geregistreerd, en met een geldige VOG. Reflectie, intervisie en casusbesprekingen houden de kwaliteit scherp. Ons kwaliteitsbeleid is gebaseerd op de norm HKZ Kleine organisaties uit 2021.

? Hoe is de klachtenregeling geregeld?

We zijn aangesloten bij de onafhankelijke klachtenregeling van Erisietsmisgegaan.nl, met klachtenfunctionaris, erkende geschillencommissie en klachtencommissie Jeugdwet. Daarmee voldoen we aan de Wkkgz en de Jeugdwet.

? Kunnen we structureel samenwerken?

Ja. Als ketenpartner, onderaannemer of via inzet van een zelfstandige werken we graag structureel samen. Zie het document over samenwerkingspartner worden voor de mogelijkheden.

? Verzorgen jullie scholing voor ons team?

Ja. We geven lezingen, gastcolleges, workshops en begeleide intervisie rond trauma, hechting en gedrag. We stemmen vorm en diepgang af op jullie team en doelgroep.

PRAKTISCH EN CONTACT

? In welk gebied werken jullie?

In Midden- en Zuid-Limburg, onder meer in Heerlen, Kerkrade, Brunssum, Landgraaf, Beekdaelen, Voerendaal, Simpelveld en Maastricht. Twijfel je over een locatie, vraag het ons gerust.

? Bieden jullie crisiszorg?

We bieden crisis- en respijtzorg om rust terug te brengen in acute situaties. We zijn geen 24-uurs crisisdienst. Bij direct gevaar geldt 112 of de huisartsenpost.

? Hoe snel reageren jullie?

Op een aanmelding of overleg reageren we meestal binnen 24 tot 48 uur.

Een casus voorleggen of overleggen?

Ayoub Adardor · info@apzw.nl · 06 – 17 31 73 53

We reageren meestal binnen 24 tot 48 uur.