

VOOR CLIËNTEN

In heldere taal, met respect voor jouw tempo en jouw rechten.

VOOR CLIËNTEN, OUDERS EN BETROKKENEN

Privacyverklaring

Je vertrouwt ons met persoonlijke informatie, en daar gaan we zorgvuldig mee om. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG. In deze verklaring leggen we in gewone taal uit hoe wij met je gegevens omgaan, welke rechten je hebt en hoe je een verzoek of melding kunt doen. Zodat je weet waar je aan toe bent.

Laatst bijgewerkt: 7 juni 2026 · versie 1.0

IN DIT DOCUMENT

- 01** Hoe wij met je gegevens omgaan
- 02** Je rechten onder de AVG
- 03** Een verzoek indienen
- 04** Datalekken
- 05** Contact en klacht

01 Hoe wij met je gegevens omgaan

Voor onze begeleiding leggen we persoonsgegevens vast. We doen dat alleen wanneer daar een geldige reden voor is, zoals een wettelijke verplichting of de uitvoering van de zorg die we je bieden. We verwerken daarbij niet meer gegevens dan nodig is, en we delen ze niet zomaar met anderen. Als delen wel nodig is voor je zorg, gebeurt dat in principe met jouw toestemming, of wanneer de wet ons daartoe verplicht. Voor het gebruik van bijvoorbeeld fotomateriaal vragen we altijd vooraf je toestemming, en die leggen we vast in het dossier.

Soms schakelen we externe partijen in die in onze opdracht gegevens verwerken. Met hen maken we duidelijke afspraken over zorgvuldigheid en beveiliging, en over het direct melden van incidenten aan APZW. Zo houden we ook bij samenwerking met anderen grip op de bescherming van jouw gegevens.

02 Je rechten onder de AVG

Je hebt een aantal rechten als het gaat om je persoonsgegevens, en die gelden voor cliënten, voor wettelijk vertegenwoordigers en voor medewerkers. Zo heb je recht op inzage, zodat je weet welke gegevens we van je verwerken. Kloppen die gegevens niet of zijn ze onvolledig, dan kun je vragen om rectificatie, ofwel correctie. In bepaalde gevallen kun je vragen om je gegevens te laten verwijderen, of om de verwerking ervan tijdelijk te laten beperken, bijvoorbeeld wanneer er twijfel is over de juistheid. Daarnaast kun je je gegevens opvragen en laten overdragen aan een andere organisatie, wat we dataportabiliteit noemen, en je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens. We leggen je graag uit wat elk van deze rechten in jouw situatie betekent.

03 Een verzoek indienen

Wil je een van deze rechten gebruiken, dan kun je je verzoek mondeling, schriftelijk of per e-mail bij de directie indienen via info@apzw.nl. We bevestigen de ontvangst binnen één werkdag, en reageren binnen één maand inhoudelijk. Als een verzoek ingewikkeld is, kunnen we die termijn met twee maanden verlengen, en in dat geval laten we je weten waarom. Om misbruik te voorkomen controleren we je identiteit aan de hand van een legitimatiebewijs, waarvan we de kopie na de controle weer vernietigen.

04 Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer gegevens verloren gaan of bij onbevoegden terechtkomen. APZW heeft een vaste procedure om datalekken te signaleren, te onderzoeken en af te handelen. Een mogelijk datalek melden we direct intern aan de directie, en we registreren het. Wanneer een lek aan de meldplicht voldoet, melden we het binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. En heeft het lek waarschijnlijk nadelige gevolgen voor jou, dan informeren we je zo snel mogelijk over wat er is gebeurd en over wat je zelf kunt doen om eventuele schade te beperken.

05 Contact en klacht

Heb je vragen over je privacy, of wil je een van je rechten gebruiken, neem dan gerust contact met ons op. We helpen je graag verder. Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je daarnaast altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacyvragen of een verzoek?

info@apzw.nl · 06 - 17 31 73 53

Dit is de publieksvriendelijke privacyverklaring van APZW, gebaseerd op ons privacy- en datalekbeleid. Laat de definitieve tekst juridisch bevestigen voordat je hem publiceert.