VOOR CLIËNTEN

*In heldere taal, met respect voor jouw tempo en jouw rechten.*

VOOR CLIËNTEN, OUDERS EN BETROKKENEN

# De *nieuwsbrief* van APZW

Een paar keer per jaar sturen we een rustige nieuwsbrief. Geen drukte en geen reclame, maar een kort bericht over wat er bij APZW speelt en waar je aan mee kunt doen. In dit document lees je wat erin staat, hoe vaak je iets van ons hoort en hoe je je aan- of afmeldt.

IN DIT DOCUMENT

01 Wat je in de nieuwsbrief vindt
02 Hoe vaak je iets van ons hoort
03 Aanmelden en afmelden
04 Jouw privacy
05 Heb je zelf iets te delen?

## 01 Wat je in de nieuwsbrief vindt

De nieuwsbrief is bedoeld om je rustig op de hoogte te houden, zonder dat je er moeite voor hoeft te doen. We delen waar we mee bezig zijn, wat er verandert en welke nieuwe dingen we aan het ontwikkelen zijn. Denk aan de voortgang van APZW Connect, aan een nieuwe werkwijze of werkblad, of aan een verhaal dat een cliënt of ouder met ons wilde delen.

Ook laten we weten wanneer je kunt meepraten over hoe wij werken. Soms vragen we mee te denken over iets wat we maken, soms nodigen we je uit voor een moment van meedenken. Zo blijf je betrokken, op een manier die past bij hoe veel tijd en ruimte je hebt. Je hoeft nooit ergens op te reageren. Lezen mag ook gewoon lezen zijn.

*Een korte update, een paar keer per jaar. Genoeg om verbonden te blijven, zonder dat het iets van je vraagt.*

APZW · Veiligheid, Vertrouwen, Verbinding

## 02 Hoe vaak je iets van ons hoort

We sturen de nieuwsbrief een paar keer per jaar, ongeveer eens per kwartaal. Niet vaker, want we willen je niet overspoelen. Is er iets bijzonders, dan kan er een keer een extra bericht tussendoor komen. Maar de regel is rust. Liever een enkel bericht dat ertoe doet dan een stroom aan mailtjes.

## 03 Aanmelden en afmelden

Aanmelden kan op een paar manieren, en je kiest zelf wat prettig voelt. Via het formulier op onze website, met een mail naar ons, of door het gewoon aan je begeleider te laten weten. Wil je ervan af, dan meld je je net zo makkelijk weer af. Onderaan elke nieuwsbrief staat een link, en een mailtje volstaat ook. Afmelden heeft nooit gevolgen voor je begeleiding.

**Aanmelden via de website** vul je e-mailadres in bij de nieuwsbrief
**Aanmelden per mail** mail naar info@apzw.nl met als onderwerp Nieuwsbrief
**Aanmelden via je begeleider** laat het bij een afspraak gewoon even weten
**Afmelden** via de link onderaan de nieuwsbrief of een mail naar info@apzw.nl

## 04 Jouw privacy

We gaan zorgvuldig om met je e-mailadres en gebruiken het alleen om je de nieuwsbrief te sturen. We geven het niet door aan anderen en koppelen het niet aan je dossier. Hoe we in het algemeen met je gegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring. Wil je weten welke gegevens we van je hebben of wil je ze laten verwijderen, dan kan dat altijd.

## 05 Heb je zelf iets te delen?

De nieuwsbrief is niet alleen iets van ons naar jou. Misschien heb je een ervaring die je wilt delen, een tip die jou hielp, of een idee dat APZW beter zou maken. Dat horen we graag. In het document Schrijf mee aan APZW lees je hoe dat werkt, altijd vrijblijvend en op jouw voorwaarden. Zo wordt de nieuwsbrief een plek waar ook jouw stem in doorklinkt.

### Op de hoogte blijven?

Meld je aan via de website of mail naar **info@apzw.nl** met onderwerp Nieuwsbrief.
info@apzw.nl · 06 - 17 31 73 53