

VOOR CLIËNTEN

In heldere taal, met respect voor jouw tempo en jouw rechten.

VOOR CLIËNTEN, JONGEREN EN OUDERS

Meedenken en *meebeslissen* bij APZW

APZW is van de mensen die er zorg krijgen, net zo goed als van de mensen die de zorg geven. Jouw ervaring vertelt ons of werkt wat we doen.

Meedenken betekent simpelweg dat je mag meepraten over hoe wij ons werk doen, en dat we daar ook echt iets mee doen. In dit document lees je hoe dat bij ons werkt en hoe je meedoet.

IN DIT DOCUMENT

- 01** Wat meedenken inhoudt
- 02** Waarom wij dit belangrijk vinden
- 03** Hoe wij het hebben geregeld
- 04** Wat we met jouw inbreng doen
- 05** Doe je mee?

01 Wat meedenken inhoudt

Medezeggenschap gaat over invloed. Niet alleen over jouw eigen begeleiding, maar ook over hoe APZW als organisatie werkt. Denk aan de manier waarop we communiceren, hoe we afspraken maken, wat goed gaat en wat beter kan. Jij weet als geen ander hoe onze zorg in de praktijk voelt, en die kennis is voor ons waardevol, juist omdat wij het van binnenuit niet altijd zien.

Het verschil met een gewoon gesprek is dat meedenken bij ons een vaste plek heeft. Het is iets dat hoort bij hoe we werken, en geen toevallige bijkomstigheid. Jouw stem telt, ook wanneer die kritisch is. Sterker nog, juist een kritisch geluid helpt ons vooruit.

02 Waarom wij dit belangrijk vinden

We zijn bewust een kleine organisatie. In een klein team zijn de lijnen kort en kun je niet weggijken. Dat maakt meepraten makkelijker, maar het ontslaat ons niet van de plicht om het goed te regelen. Juist omdat we zo dichtbij werken, willen we zeker weten dat je je vrij voelt om iets te zeggen, ook als dat even ongemakkelijk is.

In de zorg is meedenken trouwens ook wettelijk verankerd. De wet vraagt dat cliënten invloed kunnen uitoefenen op het beleid van een zorgorganisatie. Voor een kleinschalige organisatie als de onze gelden lichtere eisen dan voor een grote instelling, maar het recht om gehoord te worden blijft overeind. Wij vullen dat in op een manier die bij onze omvang past. Dichtbij, in gewone taal, en zonder onnodige bureaucratie. De bedoeling van de wet vinden we belangrijker dan de vorm.

03 Hoe wij het hebben geregeld

Omdat we kleinschalig werken, regelen we het meedenken dichtbij, met een vaste ritmiek zodat het niet bij goede bedoelingen blijft. In de evaluaties van je eigen traject bespreken we niet alleen je doelen, maar ook hoe je de begeleiding ervaart en wat je anders zou willen. Daarnaast vragen we een keer per jaar aan cliënten en ouders hoe zij APZW als geheel ervaren. Wat werkt, wat mist, en wat kan beter.

Heb je tussendoor een idee of een zorg over hoe we werken, dan kun je dat altijd rechtstreeks bij ons neerleggen, mondeling of per mail. Bij grotere keuzes die cliënten raken, vragen we vooraf om jouw inbreng voordat we besluiten. En wil je iets liever buiten ons om kwijt, dan kan dat via de vertrouwenspersoon. Ook als je nog jong bent, mag je gewoon zeggen wat je van de begeleiding vindt. Daar hoeft je geen ingewikkelde woorden voor te hebben, en jouw mening weegt net zo zwaar.

04 Wat we met jouw inbreng doen

Meedenken heeft alleen zin als er ook echt iets met je inbreng gebeurt. Daarom koppelen we terug. We verzamelen wat er via de evaluaties en de jaarlijkse uitvraag binnenkomt, kijken welke punten terugkomen, en bepalen wat we kunnen verbeteren. Vervolgens laten we weten wat we ermee hebben gedaan, ook als we ergens niet in meegaan. Dan leggen we uit waarom. Zo weet je dat je stem niet in een la verdwijnt.

05 Doe je mee?

Wil je meedenken, of heb je een idee dat APZW beter zou maken? Dan horen we dat graag. Je kunt het bij je begeleider neerleggen of ons rechtstreeks mailen. En via onze nieuwsbrief houden we je op de hoogte van wat er speelt en van momenten waarop je kunt meepraten. Hoe meer we samen optrekken, hoe beter onze zorg wordt.

Meedenken of een idee delen?

APZW: **info@apzw.nl** · **06 - 17 31 73 53**

Liever onafhankelijk? Schakel de vertrouwenspersoon in via [Erisetsmisgegaan.nl](https://erisetsmisgegaan.nl).